

Comunicato Stampa

Roma, 24 ottobre 2016

AXA Assistance lancia Digital Assistance

Consulenza e assistenza da remoto sui Device Digitali, grazie alla Partnership con Ennova

Stiamo entrando in un'epoca dove è praticamente impossibile esimersi dall'utilizzo di device tecnologici, un passaggio, ormai predominante, dall'analogico al digitale. Una differente modalità per trasferire ed assimilare informazioni che coinvolge ogni Società ed ogni Individuo quotidianamente, senza eccezioni.

Da sempre il compito di AXA Assistance Italia non è solo rispondere alle richieste dei propri clienti, ma saperle anticipare. Per questo abbiamo ideato un nuovo prodotto assicurativo per ricevere assistenza da remoto, da parte di un team di consulenti informatici, in caso di problemi connessi a qualsiasi dispositivo tecnologico.

“Digital Assistance ha un funzionamento semplice e veloce – spiega Marco Gaeta, Chief Operating Officer di AXA Assistance Italia - grazie ad un'app interattiva, degli esperti affiancano il cliente aiutandolo a risolvere tutti quei problemi che comunemente accadono sia ai dispositivi mobili sia a quelli fissi della rete domestica. Qualora sia impossibile intervenire da remoto è previsto l'invio di un tecnico che si rechi sul posto - prosegue Gaeta - Siamo i primi in Italia ad aver sviluppato un prodotto assicurativo di questo genere e, proprio per questo, siamo curiosi di vedere quale sarà la risposta del mercato”.

Il prodotto è frutto della collaborazione tra AXA Assistance ed Ennova, startup cresciuta all'interno dell'incubatore I3P del Politecnico di Torino, partner di eccellenza che ha fatto dell'affidabilità e dell'innovazione la propria bandiera, confermata anche da importanti riconoscimenti ottenuti nel corso degli anni, uno tra tutti il “Premio Leonardo Startup”.

“Siamo molto felici di questo importante riconoscimento – ha dichiarato Michele Scarici CEO di Ennova - una conferma importante del percorso intrapreso, quello di offrire servizi innovativi a chi utilizza quotidianamente Smartphone, Tablet e Pc, semplificando e migliorando i processi di assistenza e configurazione degli stessi; risolvendo un bisogno del cliente e permettendo agli operatori del settore la possibilità di sviluppare nuove opportunità di Business.”

Digital Assistance intende semplificare la vita dei clienti, mission che ha permesso ad AXA Assistance di vincere il Premio Innovazione SMAU che sarà consegnato durante il prossimo SMAU a Milano, dal 25 al 27 ottobre.

Benvenuti in Digital Assistance, il nuovo modo di vivere i device tecnologici.

Gruppo AXA Assistance

AXA Assistance è leader mondiale nell'assistenza con circa 1,5 miliardi di euro di fatturato annuo e 10,8 milioni di pratiche gestite nel 2015. Facente parte del Gruppo AXA, AXA Assistance è specializzata nelle seguenti linee di business: Auto, Travel, Abitazione, Salute, Tutela Legale e Concierge.

Con 8.600 dipendenti presenti in 34 paesi con attività in oltre 200 paesi, garantisce una qualità costante nell'assistenza ai clienti in tutto il mondo, sempre e ovunque.

Per maggiori informazioni: www.axa-assistance.it

Media relations:

Contatti:
External Communication AXA Assistance Italia
+39 06 42 118 220

